

## **Educatyssen / Visitas de familias** *Normativa*

Las normas que a continuación planteamos son de obligado cumplimiento para todos los grupos que quieran participar en nuestros programas educativos. Rogamos sean leídas con la mayor atención para el buen funcionamiento de las actividades:

- El número de personas por grupo se establecerá de acuerdo a las directrices gubernamental vigentes.
- Los adultos participantes, junto con el personal de seguridad del museo, serán quienes velen por el cumplimiento de todas las medidas implantadas: uso de EPIS, flujos de personas, distancia interpersonal prescrita etc.
- Se ruega puntualidad.
- Como norma general, se establece el uso obligatorio de la mascarilla para el público a partir de los 6 años en las zonas comunes o de tránsito por el museo por lo que cada visitante deberá acudir con su propia mascarilla.
- Los adultos participantes serán los responsables de que de los menores no se dispersen, manteniendo siempre la distancia de seguridad interpersonal, facilitando la circulación por las salas, y empleando un tono de voz adecuado (lo más discreto posible), para no molestar al resto de los visitantes.
- Durante el tiempo que dure la emergencia sanitaria no se podrán dejar en el guardarropa ni prendas de vestir, ni comida, ni bebida. El servicio de guardarropa cuenta con sillas-bastón y sillas de ruedas a disposición de las personas que lo necesiten.
- Una vez realizado el pago no se admitirán cambios ni devoluciones.
- Una vez realizada la compra recibiréis automáticamente una factura de la actividad.
- Es imprescindible que traigáis al Museo las entradas de la actividad, en su defecto el email de confirmación de compra de la actividad.

El desarrollo de las actividades podrá verse alterado por las directrices de las autoridades sanitarias durante la Pandemia Covid19.